



Gemeinde Ostseebad Trassenheide – Der Bürgermeister

Eigenbetrieb „Kurverwaltung Ostseebad Trassenheide“
Die Betriebsleitung
Strandstr. 36 • 17449 Ostseebad Trassenheide

Unbefristete Stellenausschreibung

Das Ostseebad Trassenheide ist ein staatlich anerkannter Kurort und liegt im klimatisch bevorzugten Mecklenburg-Vorpommern auf der Sonneninsel Usedom, Deutschlands zweitgrößter Insel. Der Eigenbetrieb „Kurverwaltung Ostseebad Trassenheide“ befasst sich mit der touristischen Entwicklung des Ostseebades. Er betreibt selbst den kommunalen Campingplatz „Ostseeblick“ und andere mit dem Tourismus stehende Einrichtungen.

Der Eigenbetrieb „Kurverwaltung Ostseebad Trassenheide“ hat **zum 01.09.2024** die unbefristete Arbeitsstelle

Mitarbeiter Gästebetreuung / Rezeption (m/w/d)

in Teilzeit (75%), unbefristet zu besetzen.

Es erwartet Sie:

- Vergütung erfolgt nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst (TVöD)
- Erhalt einer leistungsbezogenen Prämie
- Jahressonderzahlung
- Lohn- und Zeitzuschläge
- Urlaubsanspruch in Höhe von 30 Tagen jährlich
- Anwesenheitsbonus i.F.v. bis zu 4 Tagen Sonderurlaub jährlich
- 5-Tage Woche, mit 29 Std. und 15 Min. wöchentlich
- minutengenaue Arbeitszeiterfassung
- nicht-finanzielle Zuwendungen / Mitarbeiter-Benefits (Aufmerksamkeiten Geburtstag / Feiertage, touristische Vorteile)
- ein aufgeschlossenes und motiviertes Team
- eine umfangreiche Einarbeitungsphase

1

Zu Ihren Aufgaben zählen u.a.:

1. Arbeit in der TouristInformation im Ostseebad Trassenheide:
 - Kompetente und qualitativ hochwertige Beratung der Gäste (individuelle Beratung, Zimmervermittlung und -buchung, Verkauf von Waren und Tickets)
 - Betreuung der Bibliothek
 - Beantwortung von Gästeanfragen per Telefon, E-Mail/ Internet, Chat und Brief
 - Vornehmen von Abrechnungsvorgängen (Kur- und Fremdenverkehrsabgabe, Ticketverkäufe u.a.)
 - Verkauf von touristischen Angeboten / Waren
 - Bearbeitung von Beschwerden / Beschwerdemanagement
 - Regelmäßige Datenpflege aller touristisch relevanten Daten
 - Enger Kontakt zu Kooperationspartnern (Vermieter, Verwaltung)
 - Prospektauslage und Pflege des Waren- und Prospektbestandes
 - Allgemeines Büro- und Verwaltungsmanagement



Gemeinde Ostseebad Trassenheide – Der Bürgermeister

Eigenbetrieb „Kurverwaltung Ostseebad Trassenheide“

Die Betriebsleitung
Strandstr. 36 • 17449 Ostseebad Trassenheide

2. Arbeit an der Rezeption des Campingplatzes „Ostseeblick“ in Trassenheide
 - Betreuung der Gäste auf dem Campingplatz vor Ort, telefonisch und per Mail
 - Bearbeitung von Rechnungen und Beherrschen von Rechnungs- und Kassierungsvorgängen
 - Verkauf von touristischen Angeboten / Waren
 - Verwaltungsaufgaben wie Korrespondenz
 - Check In/Check Out

Was Sie mitbringen sollten:

- ✓ Wünschenswert Ausbildung zur Kauffrau/ Kaufmann (m/w/d) für Freizeit und Tourismus oder kaufmännische Ausbildung und/oder Berufserfahrung im Tourismus
- ✓ Dienstleistungsorientierte und stark ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- ✓ Freundliches und hilfsbereites Auftreten sowie ein gepflegtes Erscheinungsbild
- ✓ touristische Kenntnisse zur Insel Usedom
- ✓ Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift und gute Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen von Vorteil
- ✓ Bereitschaft und Flexibilität zur Arbeit im Schichtsystem und an den Wochenenden
- ✓ Sicherer Umgang mit den wichtigsten Office-Anwendungen und mit gängigen PC- und Internetanwendungen

Bei Interesse senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen per E- Mail bis 30.06.2024 an vergabe@trassenheide.de oder per Post in einem geschlossenen Umschlag mit dem Kennwort „Mitarbeiter KV / CPL 2024“ an:

2

**Eigenbetrieb „Kurverwaltung Ostseebad Trassenheide“
Strandstraße 36
17449 Ostseebad Trassenheide**

Mündliche Bewerbungen können nicht berücksichtigt werden.

Bewerbungen von Menschen mit Behinderungen werden im Rahmen der Regelungen des SGB IX bei gleicher Eignung vorrangig berücksichtigt.

Es wird darauf hingewiesen, dass Auslagen im Zusammenhang mit der Bewerbung von der Gemeinde nicht übernommen werden.

i.A. 
Tessa Bohnet
Leitung Eigenbetrieb

Ostseebad Trassenheide, den 29.05.2024

Der Eigenbetrieb „Kurverwaltung Ostseebad Trassenheide“ nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Nach Zugang Ihrer Bewerbungsunterlagen werden Ihre Daten ausschließlich zum Zweck der Benachrichtigung (Beispielsweise für Eingangsbestätigung, Einladung oder Absage) verarbeitet. Postalisch zugesendete Bewerbungen werden an einem sicheren Ort verwahrt. Nur ausgewählte Personen haben Zugang. Nach Beendigung des Bewerbungsverfahrens senden wir Ihnen Ihre Unterlagen spätestens nach 6 Monaten vollständig zurück. Bei einer elektronischen Zusendung werden Ihre Daten nicht auf unserem Netzwerk gespeichert. Mit der Zusendung Ihrer Unterlagen erklären Sie sich damit einverstanden. Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Des Weiteren haben Sie das Recht uns aufzufordern Ihre Daten zu berichtigen oder zu löschen. Bei Fragen zum Thema Datenschutz wenden Sie sich bitte an: 038371/20928.